FORMULARIO DE RECOLECCION DE INFORMACION GA1-220501092-AA3-EV03 AUTOMATIZACION DEL AREA DE VENTAS Y CONTABILIDAD DE DYDMOTORS

JAIRO ANDRÉS SÁNCHEZ PINILLA

INSTRUCTORA DIANA MARCELA RIVERA VALENCIA

SENA CENTRO DE FORMACIÓN COMERCIO Y TURISMO

ARMENIA QUINDIO

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

FICHA: 2675859

MARZO DE 2023

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

[INTRODUCCION 3](#_Toc131760840)

[OBJETIVO GENERAL 4](#_Toc131760841)

[OBJETIVO ESPECIFICO 4](#_Toc131760842)

[ENTREVISTA 5](#_Toc131760843)

[ENCUESTA POR DYDMOTORS 7](#_Toc131760844)

[ANALISIS 10](#_Toc131760845)

[ALCANCE 11](#_Toc131760846)

INTRODUCCION

Teniendo en cuenta la creciente demanda tecnológica en el desarrollo de las empresas se realiza encuestas para obtener el punto de vista de cada individuo que interviene en la empresa y en los proceso que se realizan dentro de la empresa con el fin de recolectar información que es vital para el desarrollo de la aplicación final, y así con múltiples datos tomados de los posibles usuarios internos y externos eliminar la subjetividad y ambigüedades aclarando el tipo de requerimientos con los que se pueden satisfacer la necesidad y subsanar el problema que presenta la empresa a día de hoy.

OBJETIVO GENERAL

Recolección de la información indagando a todos los individuos que interactúan en la empresa y se crea que puedan interactuar con el aplicativo a futuro para el desarrollo del producto o aplicativo final.

OBJETIVO ESPECIFICO

Recabar información de la empresa con preguntas que hacen alusión al levantamiento de requisitos del producto a desarrollar.

Recabar información teniendo en cuenta subtemas para la facilidad de la comprensión al lector a indagar.

Recabar información teniendo en cuenta subtemas para la facilidad de procesamiento de la información consignada.

ENTREVISTA

**Perfil de usuario o afectado**

nombre de la quien realiza la solución del cuestionario:

nombre de la compañía:

rol en la compañía:

¿Cuál es su responsabilidad en la compañía?

¿Qué tipo de documentación genera en su puesto laboral?

¿Qué tipo de dificultades presenta al realizar su trabajo, y de qué manera hacen difícil el llevara a cabo sus funciones?

¿Qué tipo de facilidades o estrategias a desarrollado, y de qué manera hacen más facilite el llevar acabo sus funcione?

**Evaluación del problema**

¿hay algún problema de eficiencia?

¿el crecimiento o limitación de crecimiento de la empresa está dentro de los problemas actuales?

¿qué procesos se pude optimizar, y cómo?

¿tecnológicamente cómo cree que puede resolver el problema?

**Entendiendo el entorno**

¿a futuro quienes interactuarían como usuarios del producto?

¿Cómo se estructura la jerarquía de usuarios y cuantas dependencias hay actualmente?

¿Cuál es su nivel educativo?

¿los usuarios futuros tienen familiarización con sistemas informáticos?

¿Cuáles son sus expectativas con la facilidad del producto frente a la interacción usuario/ producto?  
¿Qué tipo de documentación espera que facilite el producto a los usuarios?

**Evaluando oportunidad**

¿Quién en la organización necesita el producto?

¿Cuántos tipos de usuarios usaran el producto?

¿Cómo valoraría que la adopción del producto y tecnologías han sido un éxito?

**Evaluando solución**

¿Cuáles cree que sean las capacidades clave que podrían dar solución al problema? Haga una lista en forma descendente de las más importante a la menos importante.

**Evaluando rendimiento y soporte**

¿Qué expectativas tiene usted sobre la fiabilidad de la adopción de producto?

¿Qué expectativas tiene usted sobre el rendimiento del producto?

¿el soporte se proporcionará junto con el producto o habrá otra dependencia que proporcionará el soporte al producto?

¿Cuáles son los requisitos de seguridad?

¿Cuáles son los requisitos de instalación y configuración?

¿Cómo se distribuirá el software?

**Otros requisitos**

¿existen requisitos legales que deban soportarse?

¿Qué requisitos de interfaz cree que son importantes?

¿Qué otro tipo de requerimiento cree usted que debe tenerse en cuenta?

¿cuenta con un logo?

¿cuenta con algún recurso audiovisual?

¿Cuál es el idioma de predominancia?

ENCUESTA POR DYDMOTORS

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil de usuario o afectado Respuestas** | |
| nombre de la quien realiza la solución del cuestionario: | Bairon Daniel Gonzalez |
| nombre de la compañía: | DYDMotors |
| rol en la compañía: | Fundador y único propietario |
| ¿Cuál es su responsabilidad en la compañía? | Gerente o a fines |
| ¿Qué tipo de documentación genera en su puesto laboral? | Informes contables de entradas y salidas |
| ¿Qué tipo de dificultades presenta al realizar su trabajo, y de qué manera hacen difícil el llevara a cabo sus funciones? | Dificultad en el área contable, no hay ningún tipo de automatización. / límite de volumen de venta / ningún tipo de marketing |
| ¿Qué tipo de facilidades o estrategias a desarrollado, y de qué manera hacen más facilite el llevar acabo sus funcione? | Manejo de precios por catálogo, precios en el producto, cuentas diarias en libro contable. |
| **Evaluación del problema** | |
| ¿hay algún problema de eficiencia? | Orden nulo en contabilidad, solo modalidad de venta presencial |
| ¿el crecimiento o limitación de crecimiento de la empresa está dentro de los problemas actuales? | si |
| ¿qué procesos se pude optimizar, y cómo? | El proceso de facturación, almacén y ventas |
| ¿tecnológicamente cómo cree que puede resolver el problema? | Adquiriendo un programa contable y un sitio web |
| **Entendiendo el entorno** | |
| ¿a futuro quienes interactuarían como usuarios del producto?  ¿Cómo se estructura la jerarquía de usuarios y cuantas dependencias hay actualmente? | Mi asistente contable, mis asesores de venta y yo / dependencia contable y dependencia de ventas y almacén |
| ¿Cuál es su nivel educativo? | Bachiller tecnólogo |
| ¿los usuarios futuros tienen familiarización con sistemas informáticos? | si |
| ¿Cuáles son sus expectativas con la facilidad del producto frente a la interacción usuario/ producto? | Espero que sea fácil de usar |
| ¿Qué tipo de documentación espera que facilite el producto a los usuarios? | Información sobre el área financiera y de los productos que manejamos |
| **Evaluando oportunidad** | |
| ¿Quién en la organización necesita el producto? | Directamente yo |
| ¿Cuántos tipos de usuarios usaran el producto? | Solo dos, nosotros como administrador y los clientes |
| ¿Cómo valoraría que la adopción del producto y tecnologías han sido un éxito? | Si la eficiencia se ve reflejada de manera positiva en tiempo y dinero una vez establecido |
| **Evaluando solución** | |
| ¿Cuáles cree que sean las capacidades clave que podrían dar solución al problema? Haga una lista en forma descendente de las más importante a la menos importante. | Una página que sea versátil y que sea fácil de entender, que de ser posible estuviera todo integrado, tanto contable como la tienda. |
| **Evaluando rendimiento y soporte** | |
| ¿Qué expectativas tiene usted sobre la fiabilidad de la adopción de producto? | Buena, he visto la implementación en otros lugares con buenos resultados |
| ¿Qué expectativas tiene usted sobre el rendimiento del producto? | Que debe ahorrar tiempo y dinero a la hora de la ejecución diaria del procesos |
| ¿el soporte se proporcionará junto con el producto o habrá otra dependencia que proporcionará el soporte al producto? | Me gustaría que me ofrecieran el soporte |
| ¿Cuáles son los requisitos de seguridad? | Que la información que se maneja internamente no este expuesta / que se escale el tipo de usuario en administrador y cliente |
| ¿Cuáles son los requisitos de instalación y configuración? | Los que sean suficientes para el funcionamiento del sitio |
| ¿Cómo se distribuirá el software? | De ser posible que todo esté en una sola pagina |
| **Otros requisitos** | |
| ¿existen requisitos legales que deban soportarse? | No tengo conocimiento sobre el tema legal |
| ¿Qué requisitos de interfaz cree que son importantes? | Una página web para los clientes que contenga la información de los productos y le dé facilidad de pago o los direccione a hablar con nosotros / que se maneje la información de los clientes / un área designada a quien modifica la información del sitio |
| ¿Qué otro tipo de requerimiento cree usted que debe tenerse en cuenta? | Me gustaría que el marketing estuviera muy presente en la página, con información sobre nuestros productos / la información de contactos / que este dentro de lo legalmente aceptado |
| ¿cuenta con un logo? | si |
| ¿cuenta con algún recurso audiovisual? | si |
| ¿Cuál es el idioma de predominancia? | español |

ANALISIS

Luego de llevar a cabo el cuestionario con la persona a cargo Bairon Daniel Gonzalez de DYDMotors se evidencia la carencia de la utilización de medios tecnológicos en la instalación, además la necesidad de implementar una herramienta tecnológica que optimice dos de sus procesos, eje central de la activad comercial que llevan a cabo en el lugar, se evidencia la necesidad de implementar estrategias de capacitación sobre el tema de TIC , además de algunos recursos audiovisuales útiles a futuro en el desarrollo de la herramienta tecnológica, también se analiza la necesidad y se da una primera idea con algunos requerimientos expresados en la entrevista, (*un aplicativo de fácil uso para nosotros y para los clientes, con dos escalas de usuarios, eficiente e integrado en un solo programa, que de manejo a área contable de ventas y alancen, que sea segura, y este legalmente bien constituida y principalmente que sirva como tienda a nuestros clientes* ) que no dejan del todo claro la necesidad, pero da una idea inicial de la cual se realizara un primer planteamiento de la solución de los problemas de DYDMotors con la implementación de multiples TIC.

ALCANCE

Se espera obtener la información suficiente sobre la entidad que desea el producto y la finalidad en múltiples facetas del mismo, se intervienen usuarios internos que se cree podrían interactuar a futuro con el aplicativo, con la finalidad de recolectar la información y obtener los requerimientos que en realidad necesita la empresa en el aplicativo final, toda la información se recompilara y se analizara para dar un problema y una solución sólida.

REFERENCIA DE INFORMACION

http://dpinto.cs.buap.mx/bd/reqini.pdf